



BARFER'S-App

Natürlich. Artgerecht. Individuell.

SUCCESS CASE



BARFER'S App

Success Case

Die **BARFER'S Wellfood GmbH**, einer der führenden Anbieter von hochwertigem Tierfutter, hat durch eine neue App-Plattform von Shopgate die Bereiche Kundenbindung und Customer Experience weiter professionalisiert.

Das BARFER'S Anforderungsprofil an die App-Plattform

- ✓ Schnelle Time-to-Market
- ✓ Konsistentes Markenbild
- ✓ Personalisierungs-Features
- ✓ Developer Tools

"Ich kannte Shopgate bereits aus gemeinsamen, erfolgreichen App-Projekten in anderen Unternehmen. Die Plattform bietet uns die Möglichkeit sehr schnell live gehen zu können, ohne auf individuelle Anforderungen zu verzichten. Gleichzeitig behalten wir die Möglichkeit, Features inhouse weiterzuentwickeln und damit technologische Freiheit."

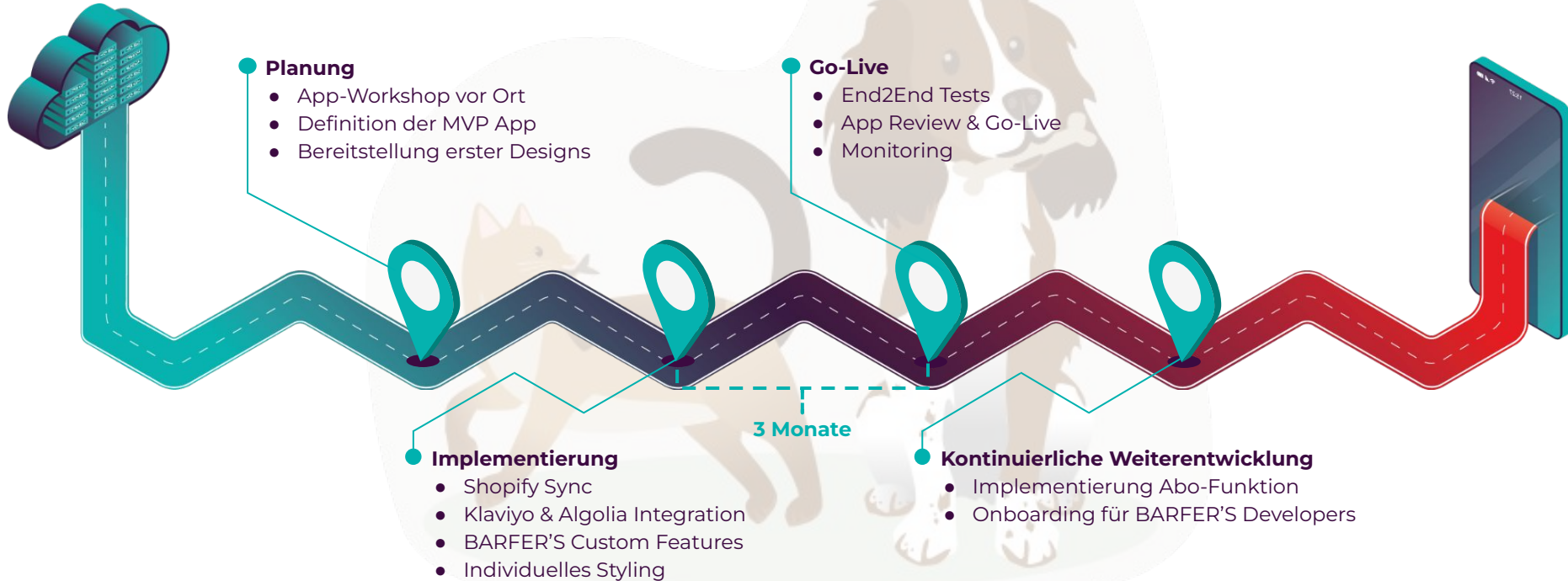
Olga Khorkova, CTO bei BARFER'S



SHOPGATE
OPEN UP YOUR RETAIL

Projektablauf

In 3 Monaten zur individuellen App



Ergebnisse und Ausblick

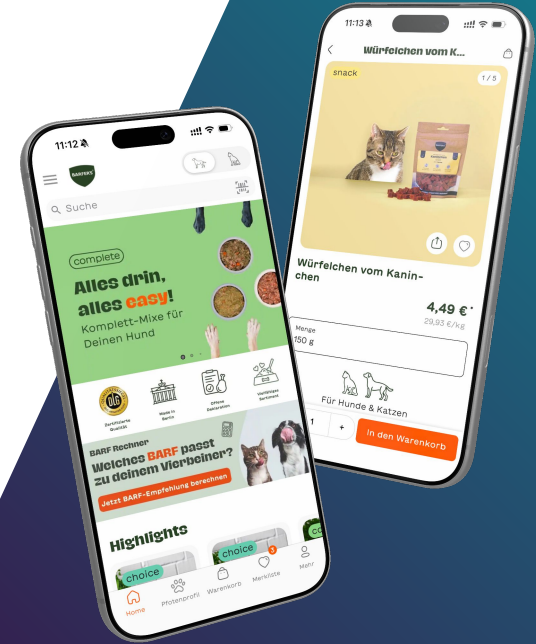
BARFER'S App

Nach nur wenigen Wochen zeigt die Einführung der BARFER'S App deutliche Wirkung: Durch gezielte App-Bewerbungen wie einen Smartbanner für mobile User im Onlineshop und via Social Media, konnte die App innerhalb weniger Wochen über **5.000 monatlich aktive User** generieren.

Das Echo sowohl von App-User-Seite, als auch intern von den BARFER'S-Mitarbeitenden ist sehr positiv. Es werden vor allem die **schnelleren Abläufe und die intuitive Bedienung** hervorhoben. So konnte die App in wenigen Wochen über 10.000 Downloads und eine Bewertung von **4,9 Sternen** in den App Stores erreichen.

Zudem gelang es, über die App neue Zielgruppen anzusprechen: **15%** aller App-Bestellungen stammen von **Neukunden und -kundinnen**. Darüber hinaus erzielte die App im Vergleich zum Webshop signifikant höhere Warenkörbe und eine bessere Conversion Rate, welches den Mehrwert des mobilen Einkaufserlebnisses eindrucksvoll unterstreicht.

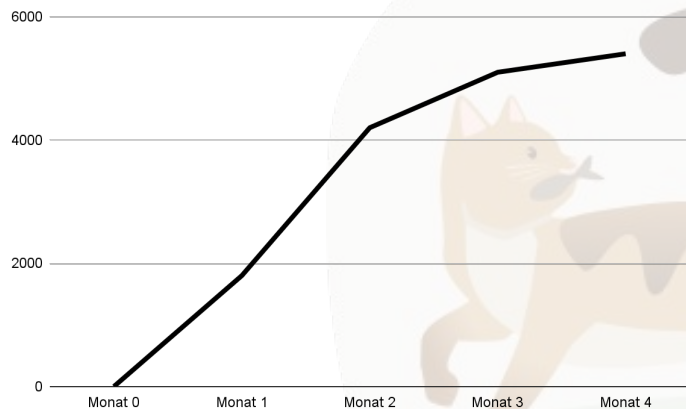
Die Entwicklung der App wird zukünftig von der BARFER'S Entwicklungsabteilung maßgeblich vorangetrieben: Das erste komplett Inhouse entwickelte Feature ist der personalisierte Jahresrückblick **“BARFER'S Unleashed”** pünktlich zum Jahresende exklusiv in der BARFER'S App.



Mehr Besucher - Mehr Umsatz

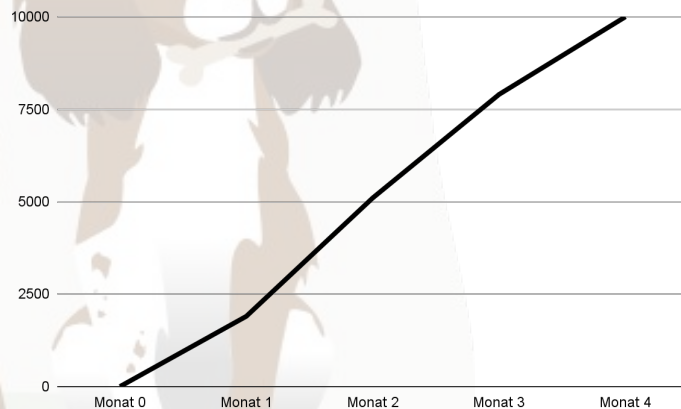
BARFER'S App

SHOPGATE
OPEN UP YOUR RETAIL



>5.000

Monatlich-aktive App-User



>10.000

App-Downloads

Die Performance der BARFER'S App

Erste Erfolgs-Kennzahlen bereits nach wenigen Wochen

3x höhere Conversion Rate als im Onlineshop

+32% höhere Warenkörbe als im Onlineshop

Knapp siebenstelliger App-Umsatz

15% Neukunden-Bestellungen

4,9 ★ ★ ★ ★ ★

App-Bewertungen bei >10.000 Downloads





Die Zusammenarbeit mit Shopgate war **von Anfang an hervorragend**: Wir wurden umfassend betreut und konnten unser App-Projekt exakt nach Plan innerhalb von nur drei Monaten live bringen.

Die ersten **Ergebnisse sprechen für sich**: bereits jetzt erzielt die App rund 13% unseres Onlineshop-Umsatzes. Wir sehen **großes Potenzial** und planen gemeinsam weitere Features.

So haben wir kurz nach dem Launch das Abo-Modell ausgerollt und eigene native Erweiterungen sind in Arbeit. Unter anderem steht derzeit eine die Ausweitung auf weitere Märkte an.



Florian Bell

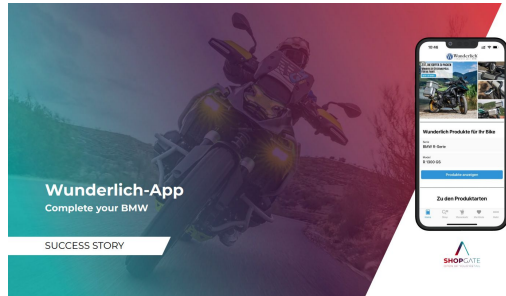
Geschäftsführer

BARFER'S Wellfood GmbH

Weitere Success Cases

Branchenübergreifender Erfolg mit Shopping Apps

Wunderlich



Die Einführung der Shopping App hat **Wunderlich** nicht nur eine digitale Vertriebsweiterung beschert, sondern auch neue Möglichkeiten der Kundenbindung eröffnet.

Die App generiert 7-stellige Umsätze pro Jahr.

Sportspär



Die Shopping App von Shopgate ermöglicht es **Sportspär** über 20% des Gesamtumsatzes über die App zu generieren. Stammkundenbindung und Wiederkauf spielen dabei eine tragende Rolle.

Kontakt

Shopgate ermöglicht perfekte Einkaufserlebnisse



Direkter Kontakt



info@shopgate.com



+49 6033 74700

