

Erfolgsgeschichten im digitalen und filialbasierten Einzelhandel

Branchenübergreifende Erfolge, messbare ROI-Zahlen & Best Practices im Omnichannel & Mobile Commerce

Warum führende Händler auf Shopgate setzen

SHOPGATE
OPEN UP YOUR RETAIL

Executive Summary



Schnelle Time-to-Market

Innerhalb weniger Wochen bis Monate live: ohne langwierige Eigenentwicklungen oder hohes Entwickler-Budget



Höherer Umsatz & CR

App-Nutzer konvertieren bis zu 3x besser als Webshop-Besucher und weisen deutlich höhere Warenkörbe auf



Echte Omnichannel Power

Effiziente Omnichannel-Lösungen zur Senkung von Filial- und Logistikkosten



Steigerung der Kundenloyalität

Mehr und häufiger: es fließt mehr Budget in kürzerer Zeit - bei höherer Kundenzufriedenheit



Digitalisierung des Einzelhandels

Zusatz-Kanäle für mehr Käufer: neue Zielgruppen für das eigene Produkt-Angebot auf übergreifenden Kanälen

Effizienz-Revolution

Wöhrl, SØR & Global Extend

FASHION, BEAUTY & RETAIL

Erfolgreiche Einzelhändler nutzen das Smart-Order-Routing von Shopgate, um Ship-from-Store & Return-in-Store nahtlos umzusetzen.

WÖHRL (29 Filialen)

Reduktion des internen Support-Aufwands um >50%,
35% aller Retouren gehen direkt zurück in die Filialen

SØR (11 Filialen)

50% Reduktion der Lager- und 25% geringere
Versandkosten durch dezentrales Ship-from-Store

Global Extend (Beauty Zubehör)

36% höhere Warenkörbe als im Onlineshop und eine
3x höhere Conversion bei Top App-Store-Bewertungen



Community-Stärke

Wunderlich & AKF

AUTOMOTIVE

Begeisterte Marken-Fans bestellen ihr Motorrad- und Moped-Zubehör direkt in der App – exklusiv am Werkstatt-Tisch oder unterwegs.

Wunderlich (BMW Zubehör)

7-stelliger jährlicher App-Umsatz, 15% höhere Conversion Rate im Vergleich zum Webshop bei >200k Downloads

AKF Shop (Mofa-Ersatzteile)

>40% des gesamten Online-Umsatzes über die App, Features wie 3D-Konfigurator & 'Meine Garage'



Individuelle Kundenbindung

BARFER'S & TeeGschwendner

FMCG & PET CARE

Für Verbrauchsgüter ist die Shopping-App der stärkste Treiber für Kundenbindung, regelmäßige Nachbestellungen und Abo-Modelle.

BARFER'S (Premium Tiernahrung)

In nur 3 Monaten live, 3x höhere Conversion Rate & +32% höhere Warenkörbe im Vergleich zum Onlineshop

TeeGschwendner (126 Geschäfte)

App-Kunden machen >15% mehr Umsatz
(+9,3% Conversion Rate, +5,2% Warenkorbwert)



Skalierung für Millionen

Harbor Freight & SportSpar

BIG BOX & DISCOUNT

Hohe Frequenzen und performante Sales-Events erfordern eine stabile, hochskalierbare Cloud-Infrastruktur.

Harbor Freight Tools (US Baumarkt mit 6 Mrd Dollar Umsatz)

>1.300 Filialen, ~2 Millionen aktive App-User, 3 Mio. Downloads, perfekt integriertes Couponing

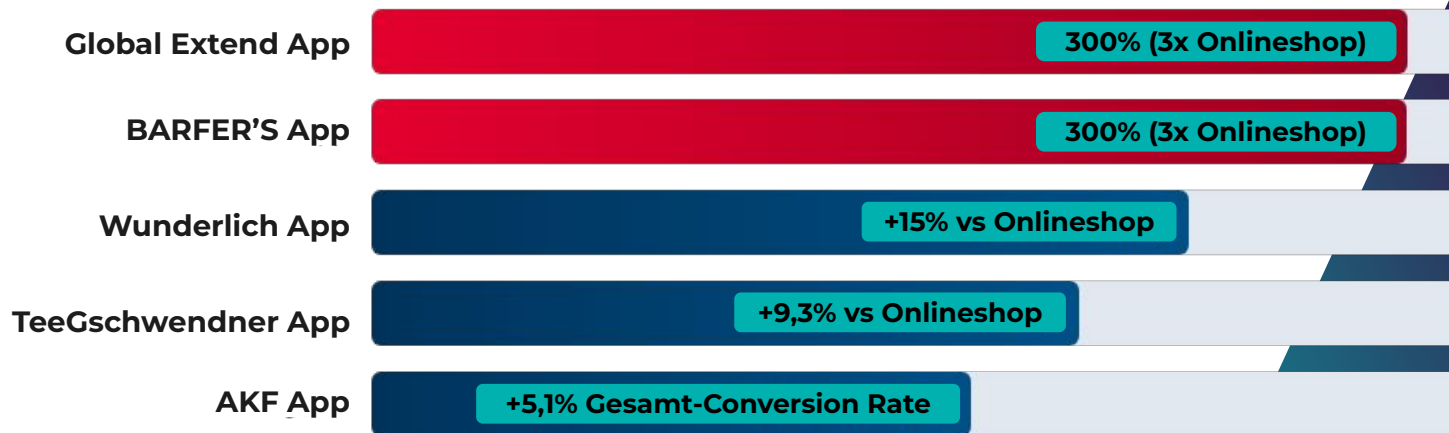
SportSpar (Digitaler Pure Player)

20% des Gesamtumsatzes via App, 600.000 App-Sessions pro Monat und 70% wiederkehrende Besucher



Conversion Rate im Vergleich

App vs. Web



App-Kunden zeigen durch direkte Push-Benachrichtigungen und performante Interfaces durchgehend überlegene Konvertierungsraten.

Alle Erfolgs-Metriken

Überblick der Key Performance Indikatoren

SHOPGATE
OPEN UP YOUR RETAIL

Kunde	Branche	Größter Benefit	Zusatz-Effekt
Wöhrl	Trend Fashion	50% Support-Aufwand reduziert ✓	35% Retouren in Filialen
Wunderlich	Motorrad-Zubehör	7-stelliger App-Umsatz ✓	15% höhere Conversion Rate
AKF Shop	Motorrad-Ersatzteile	>40% Online-Umsatz via App ✓	>200.000 App Downloads
BARFER'S	Tiernahrung	3x höhere Conversion Rate ✓	+32% höherer Warenkorb
TeeGschwendner	Tee & Fachhandel	>15% mehr Umsatz in der App ✓	14.500 Downloads in 12 Monaten
SØR	Premium Fashion	50% Lagerkosten eingespart ✓	25% Versandkosten eingespart
SportSpar	Discount Sports	20% des Jahresumsatzes ✓	600.000 Sessions pro Monat
Global Extend	Hair & Beauty Zubehör	3 x höhere Conversion Rate ✓	7x höherer Kundenwert



Bei der Auswahl unseres App-Partners waren uns vor allem drei Dinge entscheidend wichtig: Flexibilität bei individuellen Anpassungen, eine stabile Technik und ein Support, auf den wir uns verlassen können.

Shopgate hat auf ganzer Linie geliefert. Besonders bei der Umsetzung unserer individuellen Farbauswahl hat das Team bewiesen, wie flexibel die Plattform ist. Die App läuft extrem stabil, wird kontinuierlich weiterentwickelt und unterstützt den nahtlosen Wechsel eines kompletten Shopsystems. Dazu kommt ein Kundensupport, der nicht nur schnell sondern auch kompetent reagiert.

**Wenn wir heute auf die Zahlen schauen, wissen wir,
dass wir damals genau die richtige Entscheidung getroffen haben.**



Eugen Gappel
Geschäftsführer
Global Extend GmbH

Hunderte Kunden vertrauen auf unsere Lösungen

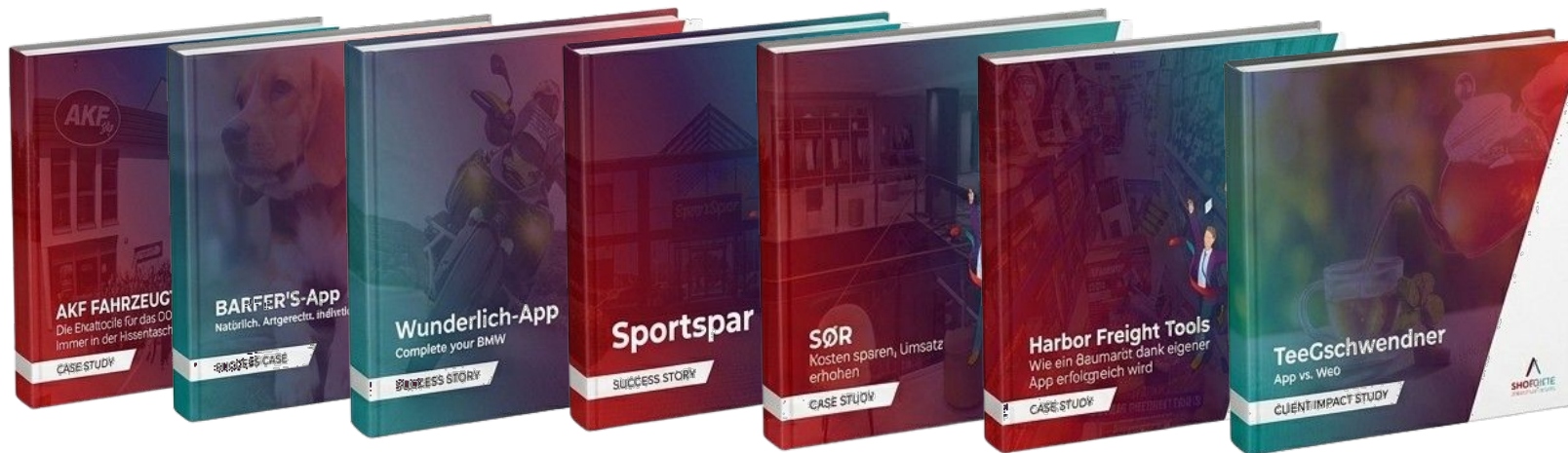
eCommerce Expertise seit 2009!



Success Stories im Detail

Jeder einzelne Success Case hier: www.shopgate.com/kunden

SHOPGATE
OPEN UP YOUR RETAIL



Omnichannel Solutions powered by Shopgate



Starten Sie Ihre Reise!

Besprechen wir gemeinsam Ihre digitale Handels-Strategie

Ralf Haberich

CEO

ralf.haberich@shopgate.com



**Buchen Sie eine Demo oder melden
Sie sich direkt mit Ihren Fragen.**

