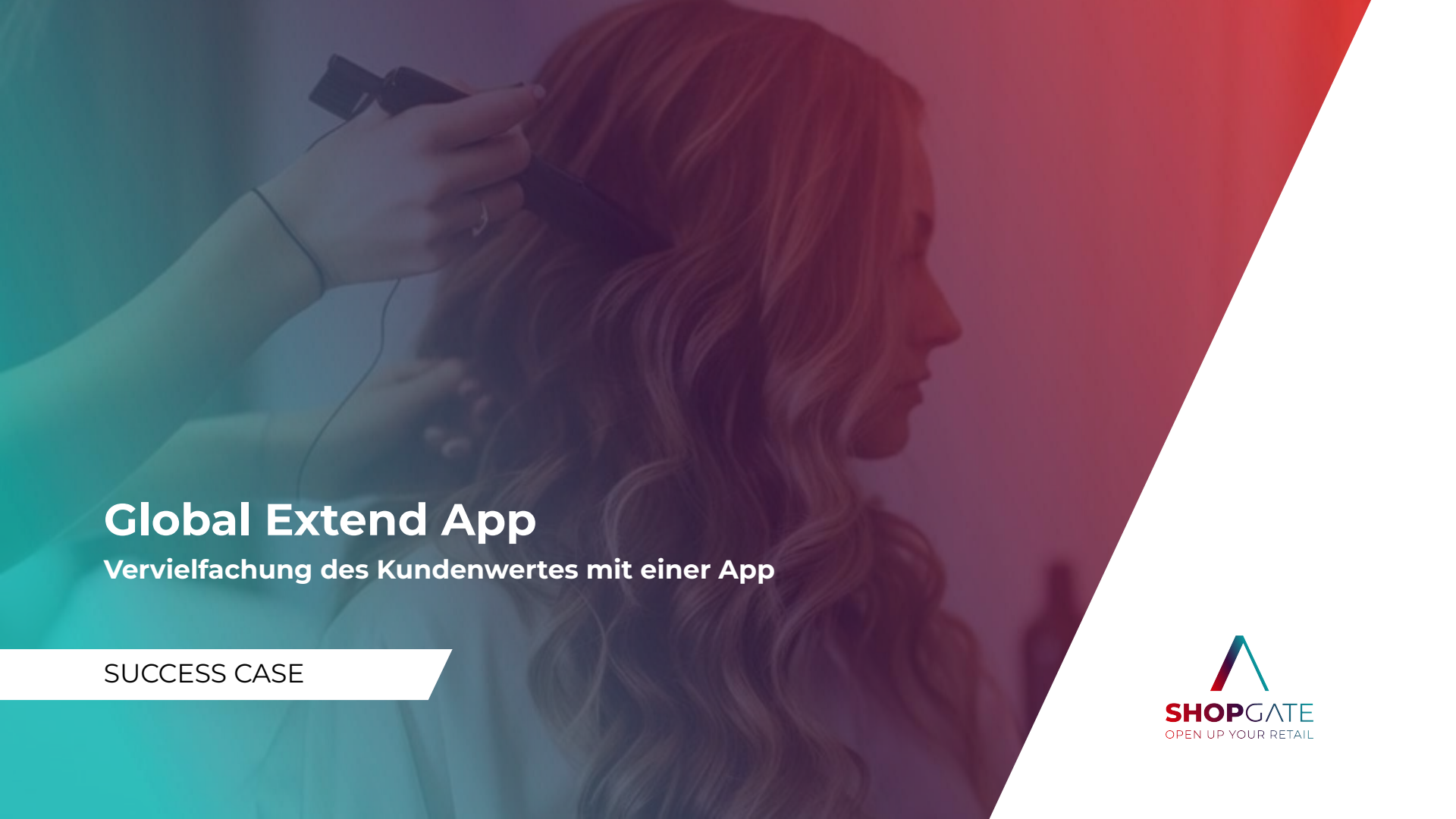




Global Extend App

Vervielfachung des Kundenwertes mit einer App

SUCCESS CASE



Global Extend App

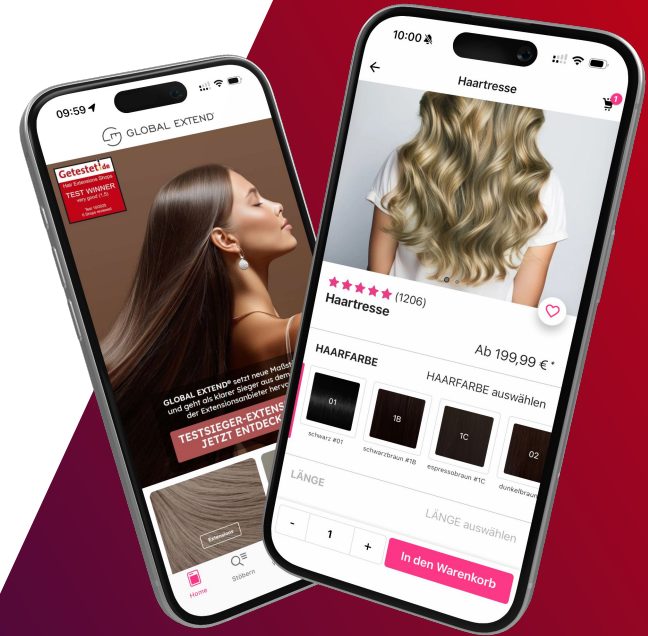
Success Case

Die **Global Extend GmbH** ist führender **Experte** für **hochwertige Echthaar-Extensions** und professionelles Zubehör im Beauty-Bereich. Die Firma vereinen jahrelange Erfahrung mit den neuesten Trends, um Kundinnen weltweit erstklassige Haarverlängerungen und Pflegeprodukte anzubieten und ein neues Gefühl von Selbstvertrauen und Luxus zu schenken. Seit 2017 setzt Global Extend auf die App-Plattform von Shopgate.

Die Herausforderung: Komplexität mobil einfach nutzbar machen

Der Kauf von Haar-Extensions erfordert Vertrauen, genaue Produktinformationen und eine präzise Farbauswahl. Um den mobilen Kanal so nutzerfreundlich und profitabel wie möglich zu gestalten, benötigte Global Extend keine Standard-App, sondern eine Lösung, die:

- ✓ Die spezifischen CI-Vorgaben und komplexe Varianten-Auswahl auf mobilen Geräten perfekt abbildet.
- ✓ Nahtlos mit den bestehenden Shop- und Marketing-Tools zusammen spielt.
- ✓ Webshop-Besucherinnen gezielt in hochprofitable App-User verwandelt.



Global Extend App

Success Case

Die Lösung: Individualität, Tool-Integration & smartes Marketing

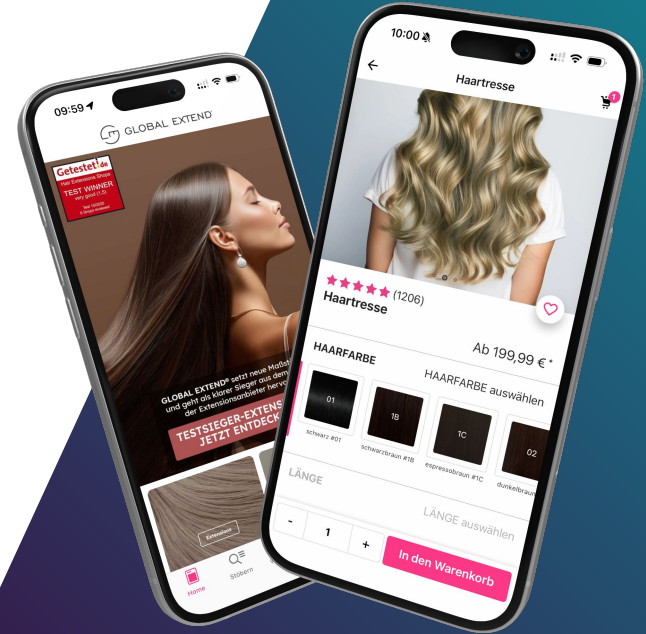
Gemeinsam mit Shopgate wurde die App exakt an die Anforderungen von Global Extend und seinen Kundinnen angepasst:

- Programmierung einer benutzerfreundlichen **Farbauswahl** direkt in der App, die den Auswahlprozess für Kundinnen vereinfacht.
- Anbindung von **Shopify** als Onlineshop, **Klaviyo** für personalisierte Marketing-Kampagnen sowie Integration eines **Live-Chats** für schnellen Support bei Produktfragen.

Unter anderem mithilfe dieser erfolgten Erweiterungen der App, sowie der gezielten Ansprache von eingeloggten Webshop-Kundinnen über Smart Banner, konnten die App-Zugriffe und der App-Umsatz innerhalb eines Jahres nahezu verdoppelt werden.

4,8 ★ ★ ★ ★ ★

App-Bewertungen bei >80.000 Downloads



Performance der Global Extend App

Erfolgs-Kennzahlen

3x höhere Conversion Rate als im Onlineshop

36% höhere Warenkörbe als im Onlineshop

68% höhere Retention als im Onlineshop

= 7x

höherer Kundenwert in der App

3,09 (Conversion Rate) x 1,36 (Average Order Value) x 1,68 (Retention) = 7,05





“

Bei der Auswahl unseres App-Partners waren uns vor allem drei Dinge entscheidend wichtig: Flexibilität bei individuellen Anpassungen, eine stabile Technik und ein Support, auf den wir uns verlassen können.

Shopgate hat auf ganzer Linie geliefert. Besonders bei der Umsetzung unserer individuellen Farbauswahl hat das Team bewiesen, wie flexibel die Plattform ist. Die App läuft extrem stabil, wird kontinuierlich weiterentwickelt und unterstützt den nahtlosen Wechsel eines kompletten Shopsystems. Dazu kommt ein Kundensupport, der nicht nur schnell sondern auch kompetent reagiert.

Wenn wir heute auf die Zahlen schauen, wissen wir,
dass wir damals genau die richtige Entscheidung getroffen haben.

”

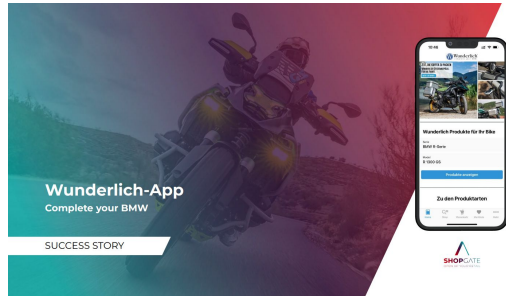


Eugen Gappel
Geschäftsführer
Global Extend GmbH

Weitere Success Cases

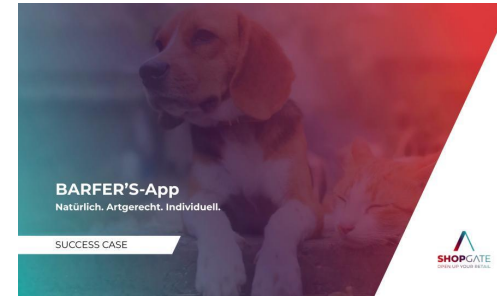
Branchenübergreifender Erfolg mit Shopping Apps

Wunderlich



Die Einführung der Shopping App hat **Wunderlich** nicht nur eine digitale Vertriebsenerweiterung beschert, sondern auch neue Möglichkeiten der Kundenbindung eröffnet. Die App generiert 7-stellige Umsätze pro Jahr.

BARFER'S



BARFER'S hat innerhalb weniger Wochen 7-stellige App-Umsätze erreicht. Kreative Features wie der App-Jahresrückblick, Pfotenprofile sowie Aboverwaltung lassen auch in Zukunft keine Wünsche offen.

Kontakt

Shopgate ermöglicht perfekte Einkaufserlebnisse



Direkter Kontakt



info@shopgate.com



+49 6033 74700

